



Klachtregeling.nl

Hét digitale loket voor klachten en geschillen

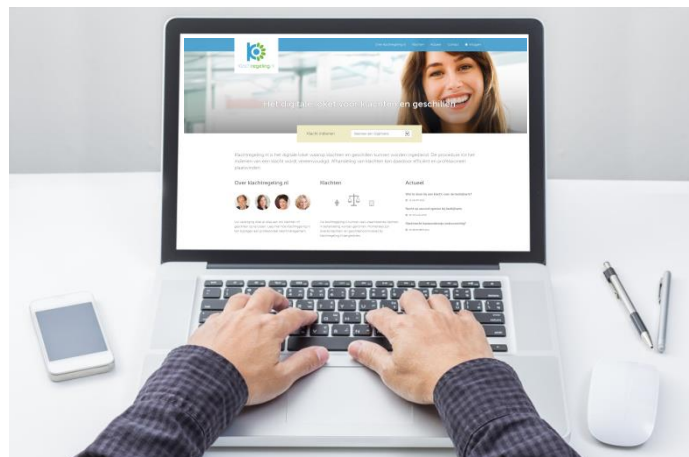
Uw vereniging of organisatie doet er alles aan om klachten of geschillen op te lossen. Klachtregeling.nl ondersteunt u als professionele vereniging of organisatie in het waarborgen van een onafhankelijke geschillenbehandeling. Dit voorkomt de gang naar de rechter. Klachtregeling.nl vereenvoudigt de procedure tot het indienen van een klacht. Afhandeling van klachten kan daardoor efficiënt en professioneel plaatsvinden. Het portaal ondersteunt u bij de werkzaamheden rondom het afhandelen van klachten en levert u een flinke tijdsbesparing op. Klachtregeling.nl draagt bij aan professioneel klachtmanagement!

Digitaal klachtportaal

Het klachtportaal van Klachtregeling.nl is het digitale systeem voor klachtmanagement. Alle stappen die doorlopen moeten worden voor afhandeling van een klacht in één portaal. Het totale werkproces is gedigitaliseerd en daarmee vereenvoudigd.

Eén digitaal systeem voor klachtmanagement; de voordelen:

- 25% tijdsbesparing, uw investering in klachtregeling.nl binnen één jaar terug verdiend.
- Efficiency door volledig digitale documentenstroom.
- Online inzage in eigen dossier: klachtencommissie, klager en beklaagde kunnen het verloop van de klachtbehandeling online volgen.
- Uw eigen klachtportaal (website) in uw huisstijl.
- Inzicht in statistieken biedt een goede basis voor jaarverslag en communicatie naar stakeholders.





Klachtregeling.nl

Tarieven

Klachtregeling.nl hanteert de volgende tarieven indien uitsluitend gebruik wordt gemaakt van het digitale klachtportaal voor het indienen van klachten en geschillen:

Licentie per jaar	€3.600,-
Eenmalige opstart	€1.500,-
Tarief per klacht/dossier:	
• <10 klachten/dossiers per jaar	€100,- per klacht/dossier
• 10 tot 50 klachten/dossiers per jaar	€87,50 per klacht/dossier
• >50 of meer klachten/dossier per jaar	€50,- per klacht/dossier

Alle tarieven zijn excl. BTW

U kunt er voor kiezen ook de inhoudelijke ondersteuning van de geschillencommissie en procesvoering aan ons uit te besteden. De jaarlijkse aansluitkosten liggen dan aanzienlijk lager. Graag verwijzen wij u daarvoor naar ons leaflet 'Professioneel klachtenmanagement'.

Powered by Wissenraet Van Spaendonck

Klachtregeling.nl is een initiatief van Wissenraet Van Spaendonck.

Meer informatie? Neem contact op met Niels Wessels, info@klachtregeling.nl

www.klachtregeling.nl