



Klachtregeling.nl

Professioneel klachtmanagement

Uw vereniging of organisatie doet er alles aan om klachten of geschillen op te lossen. Klachtregeling.nl ondersteunt u als professionele vereniging of organisatie in het waarborgen van een onafhankelijke geschillenbehandeling. Dit voorkomt de gang naar de rechter.

Onafhankelijke klachtencommissie

Wilt u totaal ontzorgd worden? Klachtregeling.nl kan de inhoudelijke ondersteuning en procesvoering rondom klachten en geschillen volledig uit handen nemen, zodat u zich kunt richten op uw eigen werkzaamheden. Door de inhoudelijke ondersteuning uit te laten voeren door een externe partij, benadrukt u bovendien de onafhankelijke positie van de klachtencommissie.

De inhoudelijke ondersteuning en procesvoering door het team van Klachtregeling.nl biedt u extra voordelen:

- deskundige dienstverlening door ervaren specialisten.
- extra waarborg voor onafhankelijkheid van de commissie.
- continuïteit van ondersteuning, ook bij ziekte.
- verslaglegging, procesbewaking, vastleggen en uitwerken van zittingen, jaarverslagen,
- alle administratieve handelingen volledig uitbesteed.

Digitaal klachtportaal

Klachtregeling.nl maakt gebruik van een digitaal systeem voor klachtmanagement. Dit klachtportaal vereenvoudigt de procedure tot het indienen van een klacht. Afhandeling van klachten kan daardoor efficiënt en professioneel plaatsvinden. Er gaat geen tijd verloren aan het in behandeling nemen van klachten die (nog) niet voor behandeling in aanmerking komen.





Klachtregeling.nl

Tarieven

Klachtregeling.nl hanteert de volgende tarieven indien zowel gebruik wordt gemaakt van het digitale klachtportaal als van de inhoudelijke ondersteuning en procesvoering rondom klachten en geschillen:

Licentie per jaar	€ 1.500,-
Eenmalige opstart	€ 1.500,-
Tarief per klacht/dossier:	
• <10 klachten/dossiers per jaar	€ 100,- per klacht/dossier
• 10 tot 50 klachten/dossiers per jaar	€ 87,50 per klacht/dossier
• >50 of meer klachten/dossier per jaar	€ 50,- per klacht/dossier

Alle tarieven zijn excl. BTW

De inhoudelijke ondersteuning en procesvoering wordt sterk bepaald door de inhoud van de geschillenregeling. Door het gebruik van klachtregeling.nl weten we de procesgang sterk te vereenvoudigen waardoor het proces efficiënter verloopt. We hebben ervaring met schriftelijke procedures tot aan het organiseren van hoorzittingen. Met u komen we tot adequate uitvoering.

U kunt er voor kiezen alleen gebruik te maken van het digitaal klachtportaal en de inhoudelijke ondersteuning van de geschillencommissie en procesvoering zelf te doen. Er gelden dan andere tarieven.

Graag verwijzen wij u daarvoor naar ons leaflet 'Hét digitale loket voor klachten en geschillen'.

Powered by Wissenraet Van Spaendonck

Klachtregeling.nl is een initiatief van Wissenraet Van Spaendonck.

Meer informatie? Neem contact op met Niels Wessels, info@klachtregeling.nl

www.klachtregeling.nl